

MODE D'EMPLOI PNB : PC, MAC ET LISEUSE

La **Médiathèque de Troyes Champagne Métropole** vous propose un nouveau service de prêt de livres numériques : **PNB** (Prêt Numérique en Bibliothèque).

En complément du service **Numilog** (toujours disponible à cette adresse : <http://www.biblioaccess.com/30>) ce sont près de **500 titres** supplémentaires (romans adultes et adolescents, essais et documents, bandes dessinées, romans et albums jeunesse) qui s'ajoutent à notre bibliothèque numérique.

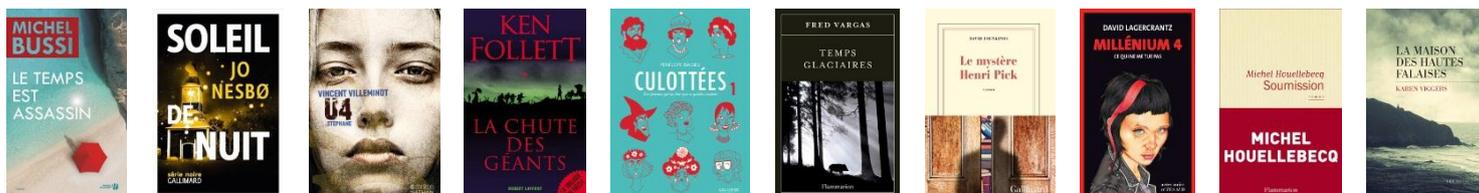
De **nouveaux éditeurs** (Gallimard, Flammarion, Actes Sud, Seuil, Robert Laffont, Plon, Nathan...) et de **nouveaux auteurs** (Michel Bussi, Franck Thilliez, Gilles Legardinier, Fred Vargas, Jo Nesbo, Elena Ferrante, David Foenkinos, Ken Follett, Camilla Lackberg, George R.R. Martin, ...) sont maintenant disponibles en numérique.



Vous pouvez emprunter **3 ouvrages simultanément** pour une durée de **28 jours**.
(En plus des **7 ouvrages** que vous pouvez emprunter simultanément sur le service Numilog).

A SAVOIR :

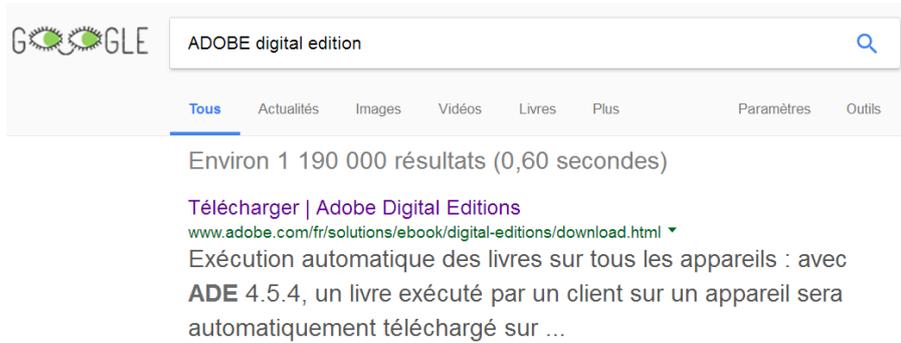
- Les prêts se font sur votre compte lecteur sur le site de la médiathèque.
- Les livres numériques comptent dans le quota de 10 livres maximum que vous pouvez emprunter. Ainsi, si vous avez déjà 8 documents papier sur votre compte, vous ne pourrez emprunter que 2 livres numériques.
- Il n'y pas de prolongation de prêt pour les livres numériques.
- En cas de suspension de prêt (si vous avez rendu en retard des documents "physiques" : livres papier, CD, DVD...), vous ne pourrez pas emprunter de livres numériques jusqu'à ce que votre suspension soit levée.



Comment emprunter un livre numérique sur un ordinateur et le transférer sur une liseuse ?

Cette procédure a été réalisée avec Windows 7 et le navigateur Firefox, elle varie légèrement avec un autre navigateur (Chrome...) et un autre système d'exploitation (Windows ou Mac).

1 La première étape consiste à installer le logiciel **ADOBE DIGITAL EDITIONS** sur votre ordinateur. Tapez « Adobe Digital Editions » dans la zone de recherche de votre navigateur et cliquez sur le premier lien de la liste.



2 Cliquez sur **Télécharger Digital Edition** en version **Windows** ou **Mac** suivant votre matériel

A screenshot of the Adobe Digital Editions download page. The page title is "Adobe Digital Editions / Télécharger". There are navigation tabs: "PRÉSENTATION", "CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES", "FORUM AUX QUESTIONS (FAQ)", "NOTES DE MISE À JOUR", and "TÉLÉCHARGER". Below the tabs, there is a section titled "Adobe Digital Editions 4.5.4 – Programmes d'installation". The text says: "Repérez votre plate-forme préférée et cliquez dessus pour télécharger le programme d'installation. Lancez ensuite le programme d'installation sur votre machine pour installer Adobe Digital Editions." There are two download links: "Télécharger Digital Edition 4.5.4 Macintosh (22 Mo)" and "Télécharger Digital Edition 4.5.4 Windows (8,24 Mo)". Below these links, there is a section titled "Exécution automatique des livres sur tous les appareils : avec ADE 4.5.4, un livre exécuté par un client sur un appareil sera automatiquement télé chargé sur tous les autres terminaux lui appartenant s'ils sont activés avec le même identifiant." There are two buttons: "Download on the App Store" and "GET IT ON Google Play". At the bottom, there is a section titled "Téléchargements supplémentaires" with a link to "Livres électroniques Prise en main d'Adobe Digital Editions". There is also a link to "Télécharger le livre électronique Prise en main d'Adobe Digital Editions (EPUB, 64 Ko)". At the very bottom, there is a link to "Télécharger Digital Edition 3.0 ici". A blue arrow points from this link to the "ATTENTION" section below.

ATTENTION : Si vous possédez une liseuse **KOBO**, installez plutôt la version 3.0 ou 2.0.1 car la dernière version de Adobe Digital Editions pose certains problèmes de compatibilité.

Pour cela, cliquez sur « **Télécharger Digital Edition 3.0 ici** » en bas de l'écran puis choisissez l'une des 2 versions :

Name	Size	Date
Adobe Digital Editions 3.0	Macintosh (17.3 MB) Windows (5.7 MB)	01/21/2014
Adobe Digital Editions 2.0.1	Macintosh (17.3 MB) Windows (5.7 MB)	07/15/2013

Cliquez sur *Enregistrer le fichier*

Solutions / Plate-forme eBook d'Adobe /

Adobe Digital Editions / Télécharger

PRÉSENTATION CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES FORUM AUX QUESTIONS (FAQ) NOTES DE MISE À JOUR TÉLÉ

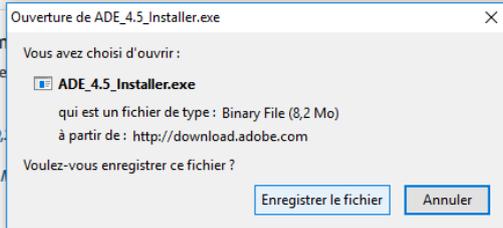
EXEMPLE DE BIBLIOTHÈQUE DE LIVRES ÉLECTRONIQUES

Adobe Digital Editions Programm

Repérez votre plate-forme préférée et cliquez sur le bouton correspondant pour installer Adobe Digital Editions.

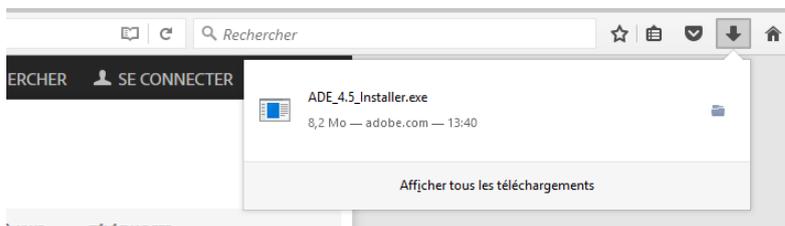
Télécharger Digital Edition 4.5 *Macintosh* (19,2 Mo)

Télécharger Digital Edition 4.5 *Windows* (7,7 Mo)



Ouvrez le dossier Téléchargement de votre navigateur

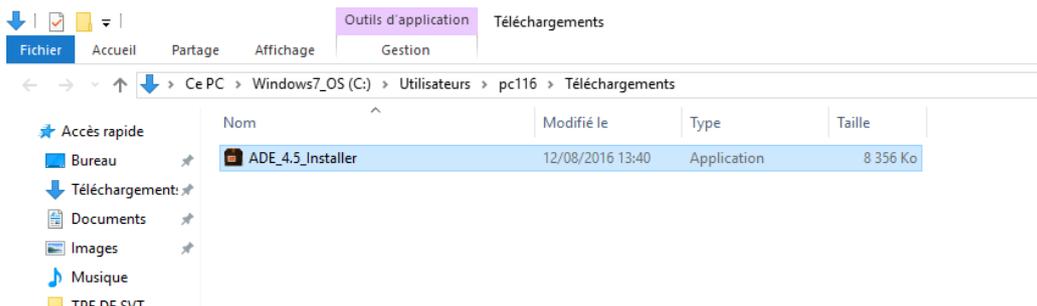
Sur Firefox :



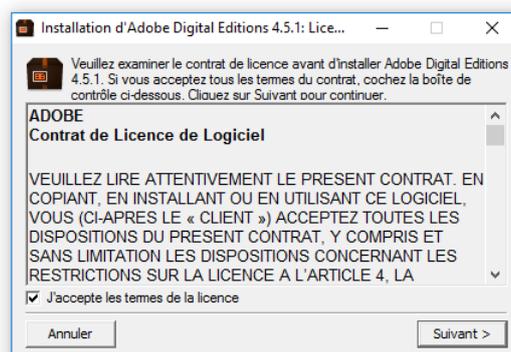
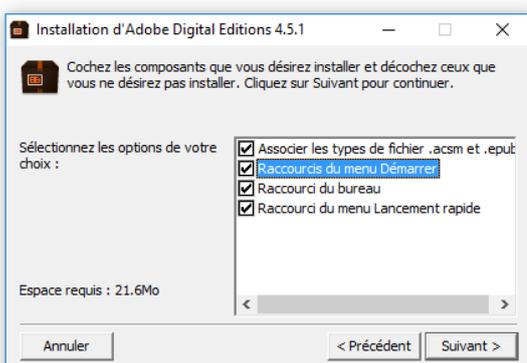
Sur Google Chrome :

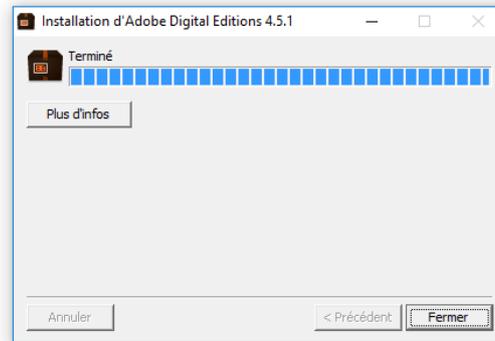
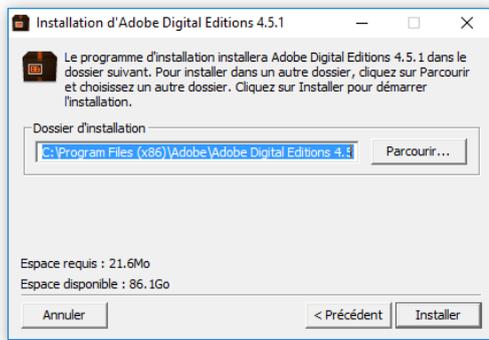


Double-cliquez sur *ADE_X.X_Installer* (le nom varie selon la version du logiciel)

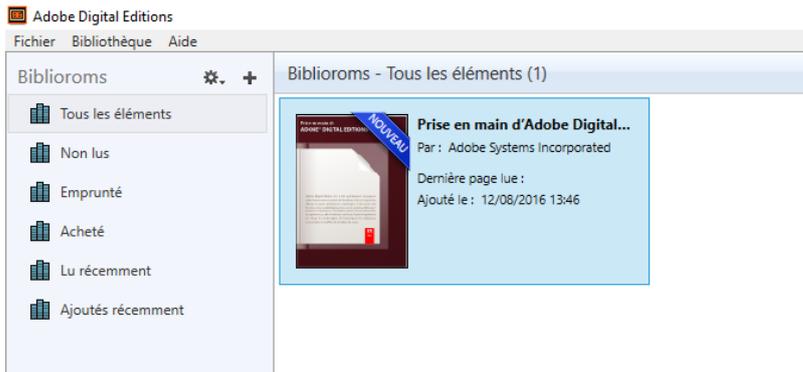


Suivez les instructions

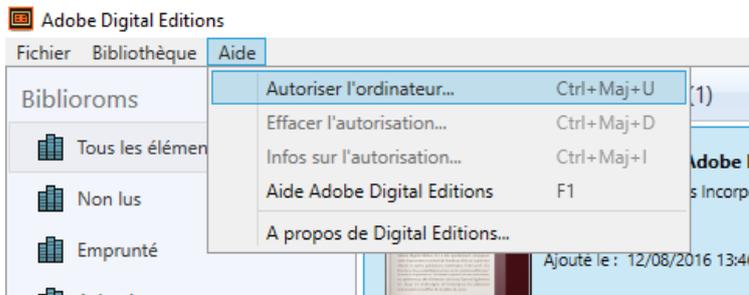




3 Le logiciel Adobe Digital Editions s'ouvre

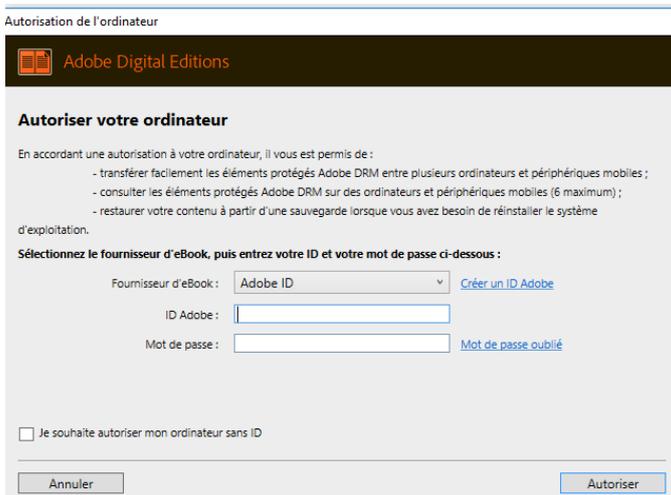


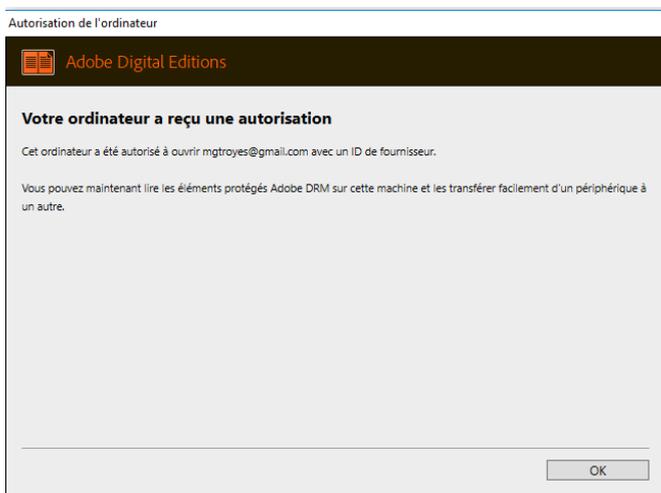
4 Cliquez sur *Autoriser l'ordinateur* dans le menu Aide



5 Autorisez votre ordinateur avec un identifiant Adobe (*Adobe ID*)

Si vous n'en avez pas, cliquez sur **Créer un ID Adobe** pour en créer un. Puis cliquez sur **Autoriser** en bas de la fenêtre.





⑥ Pour emprunter un livre numérique, il vous suffit de vous rendre sur le site de la médiathèque : <http://www.troyes-champagne-mediathèque.fr/webmat/>

Pour accéder à la liste des ouvrages disponibles (environ 500 actuellement), cliquez sur **Rechercher un document**,



Puis **Livres**,



Recherche avancée,



Dans la zone Rechercher, tapez « **ebook** »

Dans la zone Index, choisissez « **Tous les mots** » dans le menu déroulant

Dans la zone Restreindre à types de document, choisissez « **Livre numérique** »

Puis cliquez sur le bouton Recherche

Vous pouvez également taper le nom d'un auteur ou d'un ouvrage pour savoir s'il est disponible en numérique.

Recherche avancée

> Recherche simple

Rechercher	Index
<input type="text" value="ebook"/>	<input type="text" value="Tous les mots"/>
<input type="text"/>	<input type="text" value="Titres"/>
<input type="text"/>	<input type="text" value="Titres"/>

> Plus

Restreindre à langue	<input type="text"/>	Restreindre à bibliothèques	<input type="text"/>
Restreindre à types de document	<input type="text" value="Livre numérique"/>	Restreindre à fonds	<input type="text"/>
Restreindre à date de publication	<input type="text"/>		

Vous accédez à la liste des résultats.

Choisissez un ouvrage puis cliquez sur le bouton **Télécharger**

 Harry Potter et l'Enfant Maudit Parties Un et Deux (Le texte intégral de la pièce de théâtre);
J.K. Rowling
Ebook

D'après une nouvelle histoire originale de J.K. Rowling, John Tiffany et Jack Thorne, la nouvelle pièce de théâtre de Jack Thorne, Harry Potter et l'Enfant Maudit est la huitième histoire de la saga Harry Potter et la première histoire de Harry Potter officiellement destinée à la scène. La première mondiale de la pièce a eu lieu à Londres dans un théâtre du West End le 30 juillet 2016. Être Harry Potter n'a jamais été facile et ne l'est pas davantage depuis qu'il est un employé surmené du Ministère de la Magie, marié et père de trois enfants. Tandis que Harry se débat avec un passé qui refuse de le laisser en paix, son plus jeune fils, Albus, doit lutter avec le poids d'un héritage familial dont il n'a jamais voulu. Le destin vient fusionner passé et présent. Père et fils se retrouvent face à une dure vérité : parfois, les ténèbres surviennent des endroits les plus inattendus.

La huitième histoire. Dix-neuf ans après. D'après une nouvelle histoire originale de J.K. Rowling, John Tiffany et Jack Thorne, une nouvelle pièce de théâtre de Jack Thorne.

Disponible

★★★★★

Connectez-vous à votre compte lecteur :

Login

Pour vous connecter et consulter votre compte vous devez vous identifier en remplissant les champs suivants:

N° de carte

Mot de passe

(date de naissance sous la forme jjmmaaaa)

Enregistrer dans un cookie



Pour votre première connexion à votre compte lecteur, indiquez votre N° de carte de lecteur ainsi que votre date de naissance. Vous pourrez ensuite personnaliser votre mot de passe. La connexion avec vos identifiants externe n'est possible qu'après avoir activé cette fonctionnalité dans le compte lecteur.

Avez-vous oublié votre mot de passe ?
> Cliquez ici pour que le système vous envoie un courriel

Identifiant : votre numéro de carte de lecteur ou votre adresse mail (si vous l'avez renseigné au moment de votre inscription)

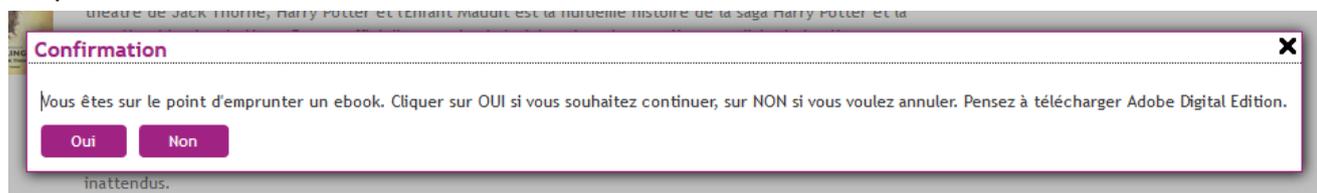
Mot de passe : votre date de naissance (sous la forme 01011901)

Vous pouvez emprunter **3 ouvrages simultanément** pour une durée de **28 jours**.

Attention : avant d'emprunter, pensez à vérifier sur votre navigateur que le bloqueur d'ouverture de fenêtre pop-up n'est pas activé sinon la fenêtre de téléchargement de l'ouvrage ne pourra pas s'ouvrir.

Vous trouverez en bas de ce document la procédure à suivre selon le navigateur que vous utilisez.

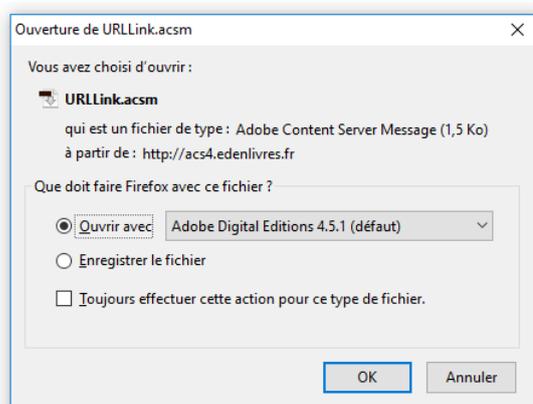
Cliquez sur **Oui**



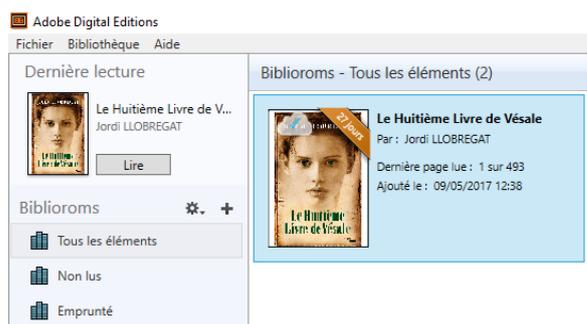
Puis sur **OK**



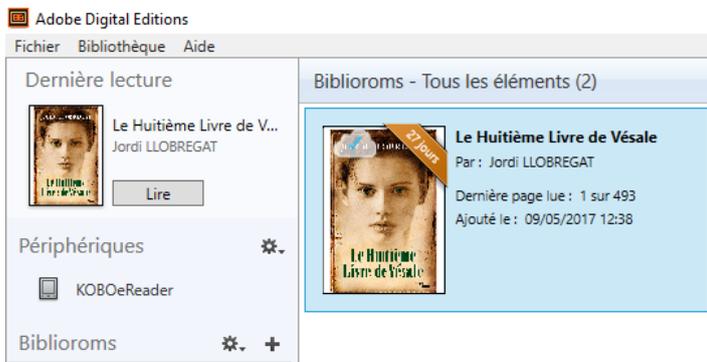
Un nouvel onglet s'ouvre dans le navigateur, ensuite soit le document s'ouvre directement dans le logiciel **Adobe Digital Editions** soit la fenêtre ci-dessous apparaît : cochez Ouvrir avec Adobe Digital Editions (vous pouvez cocher la case Toujours effectuer cette action pour ce type de fichier afin qu'ensuite les livres s'ouvrent directement dans ADE)



Une fois, le livre ouvert dans ADE vous pouvez le lire sur votre ordinateur ou le transférez sur une liseuse. Pour cela, retournez sur le menu Bibliothèque du logiciel.



Connectez la liseuse à l'ordinateur. Une ligne Périphériques apparaît dans la colonne de menu à gauche avec le nom de votre liseuse (ici Kobo eReader). Toutes les liseuses sont compatibles pour l'emprunt de livres numériques sauf les modèles Kindle d'Amazon.

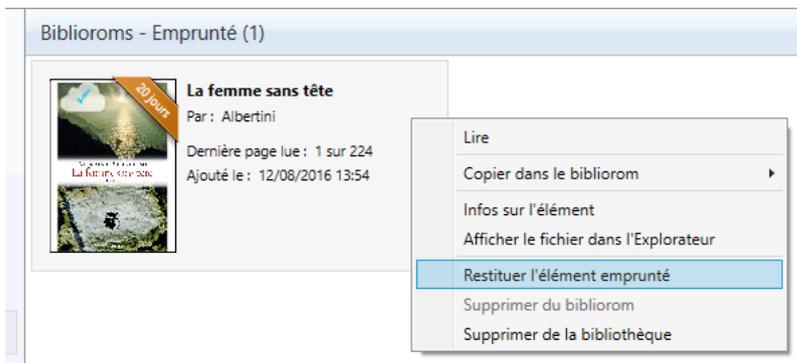


Faites un glisser-déplacer de l'ouvrage vers la liseuse

Votre liseuse sera alors autorisée avec l'identifiant Adobe utilisé pour autoriser l'ordinateur précédemment.

Vous pouvez alors déconnecter la liseuse qui va se mettre à jour avec l'ouvrage transféré.

7 Pour rendre un ouvrage avant la fin de la durée d'emprunt, cliquez avec le bouton droit de la souris sur la vignette de l'ouvrage, puis cliquez avec le bouton gauche de la souris sur « **Restituer l'élément emprunté** ».



ANNEXES :

Quelques messages d'erreur que vous pouvez rencontrer avec Adobe Digital Editions

- **Message d'erreur : E_AUT_USER_ALREADY_REGISTERED**
Vous tentez d'ouvrir un livre numérique qui déjà été ouvert avec un appareil autorisé, sur un appareil qui n'est pas autorisé. Si vous tentez d'ouvrir le même livre sur deux appareils différents, assurez-vous qu'ils sont tous deux autorisés avec le même identifiant Adobe.
- **Message d'erreur : E_BAD_LOAN_ID**
Ce message apparaît parfois lors du retour d'un emprunt. Il s'agit d'un bogue de la version 2 d'Adobe Digital Editions. Il vous faudra attendre l'échéance de la période de prêt pour que le livre soit retourné. Notez que le problème n'affecte pas systématiquement tous les retours.
- **Message d'erreur : E_LIC_ALREADY_RETURNED**
Vous tentez d'ouvrir un livre numérique qui a été retourné. Si vous voulez l'ouvrir, vous devez l'emprunter à nouveau.
- **Message d'erreur : E_ADEPT_IO**
Une erreur est survenue pendant le téléchargement du livre numérique. Tentez à nouveau d'ouvrir le fichier **URRLink.acsm**.
- **Message d'erreur : E_ADEPT_DATABASE**
Ce message d'erreur indique un problème de communication entre votre ordinateur et l'entrepôt où sont stockés les livres. Vérifiez que votre connexion Internet est active et qu'aucun programme, tel qu'un anti-virus ou un pare-feu, ne bloque la connexion d'Adobe Digital Editions. Si l'erreur persiste, il se peut que l'entrepôt numérique soit temporairement inactif. Attendez quelques minutes et réessayez d'ouvrir le livre.
- **Message d'erreur : E_ADEPT_TIMEOUT**
Ce message d'erreur indique un problème de communication entre votre ordinateur et l'entrepôt où sont stockés les livres. Vérifiez que votre connexion Internet est active et qu'aucun programme, tel qu'un anti-virus ou un pare-feu, ne bloque la connexion d'Adobe Digital Editions. Si l'erreur persiste, il se peut que l'entrepôt numérique soit temporairement inactif. Attendez quelques minutes et réessayez d'ouvrir le livre.
- **Message d'erreur : E_ADEPT_REQUEST_EXPIRED**
Cette erreur se produit lorsqu'un ou plusieurs des paramètres de votre ordinateur, tels que l'heure de l'horloge, la date ou le fuseau horaire, sont incorrects. Vérifiez ces paramètres, puis redémarrez Adobe Digital Editions.
- **Message d'erreur : E_URLINK_NO_DISTRIBUTION_RIGHTS**
Cette erreur indique un problème avec le fichier du livre numérique. Ce n'est pas une erreur de votre part. Veuillez signaler le problème à votre bibliothèque.
- **Message d'erreur : E_ADEPT_NO_TOKEN**
Cette erreur indique un problème avec le fichier du livre numérique. Ce n'est pas une erreur de votre part. Veuillez signaler le problème à votre bibliothèque.
- **Message d'erreur : E_LIC_ALREADY_FULFILLED_BY_ANOTHER_USER**
Vous tentez d'ouvrir un livre numérique qui déjà été ouvert avec un appareil autorisé avec un autre identifiant Adobe, ou sur un appareil qui n'est pas autorisé. Si vous tentez d'ouvrir le même livre sur deux appareils différents, assurez-vous qu'ils sont tous deux autorisés avec le même identifiant Adobe.
- **Message d'erreur : E_LIC_LICENCE_SIGN_ERROR**
Cette erreur indique un problème avec le fichier du livre numérique. Ce n'est pas une erreur de votre part. Veuillez signaler le problème à votre bibliothèque.
- **Message d'erreur : E_ADEPT_CORE_DECRYPT_LICENSE_KEY**
Ce message d'erreur est causé par une incompatibilité entre la version 3 d'Adobe Digital Editions et les livres numériques empruntés. Pour résoudre le problème, il vous faut réinstaller la version 2 d'Adobe Digital Editions.
- **Message d'erreur : Error contacting authentication server.**

Ce message d'erreur indique généralement que la connexion Internet ne fonctionne pas. Vérifiez que votre connexion Internet est active et qu'aucun programme, tel qu'un anti-virus ou un pare-feu, ne bloque la connexion d'Adobe Digital Editions.

- **Message d'erreur: None of the requested vouchers could be obtained.**

Une erreur est survenue pendant le téléchargement du livre numérique. Tentez à nouveau d'ouvrir le fichier **URLLink.acsm**.

Pensez à régler votre navigateur pour qu'il accepte les fenêtres surgissantes (pop-up). Comment faire pour :

[Chrome](#)

Sur Chrome : lorsqu'une fenêtre pop-up est bloquée, Chrome affiche une icône dans la barre d'adresse. Cliquer sur l'icône et cocher Toujours afficher les fenêtres pop-up de...

[Firefox](#)

Sur Firefox : lorsqu'une fenêtre pop-up est bloquée, Firefox affiche une barre d'information sous la barre d'adresse. Cliquer sur Options à droite de la barre d'information puis sélectionner Modifier les options de blocage de pop-ups. Autoriser l'adresse du site.

[Internet Explorer](#)

Sur IE11 : lorsqu'une fenêtre pop-up est bloquée, Internet Explorer affiche une barre d'information en bas de l'écran. Cliquer sur Options de ce site dans la barre d'information. Sélectionner Toujours autoriser.

[Safari](#)

Sur Safari : dans le menu, décocher Bloquer les fenêtres surgissantes.